

Qualitätsmanagement des Pflegezentrums Bethanien Kronberg

Unser Qualitätsmanagement-System (QM-System) ist weit mehr als nur als ein Zertifizierungsstempel auf einer Urkunde. Richtig aufgebaut und angewandt stellt es ein wirkungsvolles Instrument dar, mit dessen Hilfe wir entscheidende Verbesserungen in unserem Hause erreichen können. Die Idee, die hinter einem QM-System steckt, lässt sich folgendermaßen erklären. Gut organisierte Arbeitsabläufe sichern eine gute Qualität der Arbeitsergebnisse.

Unsere Hauptanliegen sind:

- # die Zufriedenheit unserer Bewohner und Angehörige zu erhöhen
- # ein gutes Arbeitsklima für die Mitarbeiter zu schaffen
- # wiederkehrende Arbeitsabläufe zu optimieren
- # Verantwortlichkeiten festzulegen
- # Fehlerminimierung
- # Prüfungen durchführen zur Sicherung der Qualität

Ziel des Qualitätsmanagements

Unser Ziel ist es, im Sinne der Bewohner und deren Angehörige, mit den Ressourcen, die uns zur Verfügung stehen, unsere Arbeit so optimal wie möglich zu tun.

Zertifiziert nach der DIN EN ISO 9001:2015

Am 3. Mai 2006 wurde das Pflegezentrum Bethanien Kronberg zum ersten Mal zertifiziert nach der DIN EN ISO 9001/2000 im Bereich der Stationären Altenpflege und Kurzzeitpflege. Bei dem Überwachungsaudit am 27. Oktober 2010 wurde auch der Bereich zur Betreuung von Menschen mit Demenz erfolgreich mitzertifiziert.

Hauptanliegen der Norm ist es, den Kreislauf von Zielformulierungen, Analysen der Tätigkeiten und daraus folgender Maßnahmen lebendig zu halten. Dieser PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act) sorgt für einen nie endenden Prozess der ständigen Verbesserung.

letzte Rezertifizierung am 18. Mai 2021.

Es ist gesetzlicher Auftrag verschiedener Behörden und Institutionen, Qualität vor Ort zu prüfen. Damit diese Prüfungen echt sind, kommen die Prüfer grundsätzlich unangemeldet.
Transparenzkriterien und andere Prüfungen

Prüfinstanzen für unangemeldete Prüfungen sind:

- # die Betreuungs- und Pflegeaufsicht des Regierungspräsidiums Gießen (Heimaufsicht)
- # das Gesundheitsamt des Lahn-Dill-Kreises

Daneben kommen als weitere externe Prüfer:

- # Auditoren der Firma EQZert zur Verleihung des Zertifikats bzw. dessen Überwachung
- # interne Auditoren, die im Altenpflegeheim die Einhaltung der Norm prüfen und auf Verbesserungspotentiale hinweisen
- # Amt zum Brandschutz
- # Apotheker zur Überwachung des Umgangs mit Medikamenten
- # Begehung der Berufsgenossenschaft
- # Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (Energieaudit)

Auch intern müssen Prüfungen nachgewiesen werden:

- # Pflegevisiten
- # Hygienevisiten
- # Reinigungsvisiten
- # Dokumentationskontrollen

Folgende Prüfungen wurden aktuell durchgeführt:

- MDK 14.07.2022
- DAS Datenauswertungsstelle 24.05.2022
- ext. Audit 12.05.2022
- Internes Audit 18.10.2021